

GoBeauty. Политика Конфиденциальности

Последние изменения 30 октября 2020 года

Эта Политика конфиденциальности («Политика») объясняет, как мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные («Данные»), которые мы собираем при использовании нашей платформы. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Правил пользования («Правила»), термины и определения этой Политики имеют такое же значение, что и в наших Правилах.

Gobeauty Studios OU выступает контроллером данных, и это означает, что мы определяем цели и средства обработки ваших данных.

Мы предполагаем, что вы обоснованно ожидаете, что использование Платформы требует обработки ваших персональных данных. Если вы не согласны с обработкой данных, вы можете прекратить использование Платформы или возражать против обработки данных.

Мы собираем ваши Данные открыто. Мы никогда не спрашиваем больше информации, чем это необходимо в целях обработки. Из этого документа вы узнаете:

- (i) Какие Данные мы обрабатываем, как и для каких целей мы обрабатываем ваши данные;
- (ii) Когда и как мы можем передавать ваши данные;
- (iii) Как долго мы сохраняем ваши данные;
- (iv) О наших мерах по защите ваших данных;
- (v) О ваших правах относительно обработки ваших данных.

Если вам не исполнилось 18 лет или если возраст согласия на обработку ваших данных в вашей стране ниже, вам необходимо получить разрешение ваших родителей или опекуна, прежде чем давать какие-либо данные для платформы.

1. Определения

- 1.1** Персональными данными (или «Данными») является любая информация, касающаяся вас, и которая самостоятельно или в сочетании с другой информацией дает возможность лицу, которое собирает и обрабатывает такую информацию, идентифицировать вас как личность. Это может быть не только ваша личная информация, такая как имя, адрес, пол, расовая или этническая принадлежность и т.д., но также техническая информация об устройствах, так как MAC-адреса, IMEI, UDID, IDFA, IP-адреса, информация о браузере, местонахождение, системная информация.
- 1.2** Обработка информации означает любое действие с вашими персональными данными, например, сбор, запись, организация, структурирование, хранение, использование, распространение этих данных любыми средствами.

2. Законные основания для обработки ваших данных

- 2.1** Мы обрабатываем ваши данные только из таких законных оснований:
 - (i) Обработка происходит по согласию, полученное от вас;

- (ii) Обработка необходима для того, чтобы предоставить вам возможность пользоваться Платформой согласно нашим Правилами;
- (iii) Обработка необходима для целей законного интереса, в том числе, нашего законного интереса в целях маркетинга или обеспечения безопасности, или интереса, предусмотренного законодательством о защите персональных данных, или защиты ваших жизненно необходимых интересов или жизненно необходимых интересов другого физического лица, или для выполнения задания в общественных интересах, или для осуществления официальных полномочий, возложенных на нас. Вы имеете право возражать против обработки персональных данных в случае отсутствия этого законного основания.

- 2.2** Мы сообщим вам об основаниях для обработки данных и другие соответствующие детали, перед тем, как начнем обработку ваших персональных данных на отдельном законном основании, не указанному выше, если только не сможем сделать этого в соответствии с нашими обязательствами согласно действующему законодательству.
- 2.3** Ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с этой Политики предоставляется путем проставления отметки в соответствующем поле во время регистрации аккаунта. Устройства, из которых вы осуществляете доступ к платформы могут требовать предоставления согласия на обработку определенных персональных данных через соответствующие настройки в программном обеспечении таких устройств.

3. Какие Данные мы собираем, как их обрабатываем и с какой целью

3.1 Данные, которые вы предоставляете:

- 3.1.1 Вы можете предоставлять информацию в разных разделах или формах платформы таких как «Наши Контакты» или «Зарегистрироваться», или когда вы регистрируете свой Аккаунт, или публикуете информацию о Бьюти Услуги на платформе. Если вы предоставляете такую информацию, вы выражаете согласие на обработку.

3.2 Данные вашего аккаунта

- 3.2.1 Мы обрабатываем все данные вашего аккаунта для обеспечения нормального функционирования Платформы.
- 3.2.2 Мы собираем такие данные: имя и фамилия или название компании (если есть), адрес электронной почты, номер телефона, пароль (в зашифрованном виде), профессию, город, адрес и другую информацию о себе (для провайдеров Бьюти Услуги) как данные, необходимые для регистрации аккаунтов и его последующего обслуживания. Если вы регистрируетесь на платформе с помощью своих аккаунтов в социальных сетях, мы сможем собрать данные, которые открыты для публичного доступа на ваших страницах в социальных сетях, но не больше, чем необходимо для регистрации аккаунта. Без этих данных мы не сможем обеспечить нормальное функционирование Платформы. Когда вы предоставляете такие данные, вы выражаете согласие на передачу данных соответствующему Провайдеру Бьюти Услуги, зарегистрированном на платформе, с которым вы согласовали визит как Клиент, или наоборот, в соответствии с Правилами. Если вы выступаете в качестве Провайдера Бьюти Услуги, вы берете на себя всю ответственность за обработку таких данных клиентов, полученных вами через Платформу, и соглашаетесь соблюдать соответствующие законы о защите персональных данных при обработке таких данных.
- 3.2.3 Вы можете сами решать, размещать ли в своем профиле дополнительную информацию, которая не является необходимой для регистрации. Это может быть следующая информация: фотографии, пол, возраст, Бьюти Услуги, предоставляемые вами, профессия,

расписание и свободное время для предоставления Бьюти Услуг, стоимость Бьюти Услуг, описание Провайдера Бьюти услуг, ссылки на профили пользователей в социальных сетях, виды Бьюти Услуг, которые вас интересуют, ваше местоположение, язык Платформы. Мы можем использовать эту информацию, чтобы предложить вам соответствующие услуги, Бьюти Услуги и контент.

- 3.2.4 Мы также используем данные вашего аккаунта для того, чтобы вы могли общаться с другими пользователями и с нами через Платформу или по электронной почте. В каждом нашем сообщении мы оставляем инструкции о том, как отписаться от таких сообщений, за исключением правовых и сообщений об изменении настроек пользователя.
- 3.2.5 Мы можем использовать ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона для отправки вам информационных писем или маркетинговых и рекламных сообщений о нашей Платформе/Бьюти Услугах или сообщениях о заказанных Бьюти Услугах по электронной почте или через социальные сети. Вы всегда можете отказаться от наших маркетинговых сообщений, используя механизмы, которые прописаны по соответствующей ссылке в каждом таком сообщении, а также через настройки пользователя на платформе или в социальных сетях.
- 3.2.6 Чтобы подтвердить личность владельца аккаунта, а также сделать нашу Платформу безопасным местом для всех пользователей и посетителей, мы можем попросить предоставить отсканированную копию вашего удостоверения личности, водительских прав, лицензии или других документов, подтверждающих вашу дееспособность и личность в соответствии с законодательством страны вашего проживания.

3.3 Размещение Информации на платформе

- 3.3.1 Мы собираем данные, которые вы публикуете при регистрации на платформе и при использовании платформы. Эти данные содержат информацию, которую вы заполняете в наших анкетах и в формах, информацию, которой вы обмениваетесь с другими пользователями в чате Платформы (без доступа к ней), информацию из ваших отзывов, комментариев, оценок, изображений, видео, картинок, истории и детали заказов, график предоставления Бьюти услуг и тому подобное.
- 3.3.2 Вы соглашаетесь с тем, что любая информация, которую вы размещаете, будет доступна для других Пользователей Платформы, если иное не указано нами.

3.4 Автоматический сбор информации (файлы cookies и подобные веб-технологии)

- 3.4.1 Когда вы пользуетесь Платформой, мы можем автоматически получать информацию с устройства и отправлять информацию обратно для того, чтобы улучшить взаимодействие с Платформой или обеспечить ее эффективное функционирование. Мы обрабатываем такие данные по вашей прямой согласии, что позволяет нам собирать идентификаторы файлов cookies.
- 3.4.2 Мы используем эти данные для оценки качества работы платформы ее модификации для обеспечения индивидуального подхода к каждому пользователю и для того, чтобы привлечь ваше внимание к информации, касающейся Платформы. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookies для получения более подробной информации об использовании нами файлов cookies и похожих технологий.

3.5 Данные, которые собирают третьи лица

- 3.5.1 Для осуществления безналичной оплаты Бьюти услуг, мы просим вас предоставить банковские платежные реквизиты (последние четыре цифры карты). Эти данные собираются и хранятся в зашифрованном виде системой онлайн-платежей KastaPay исключительно для проведения платежа или для верификации вашего лица. С условиями обработки платежных данных сервисом KastaPay вы можете ознакомиться на сайте этого сервиса.

3.5.2 Ни мы, ни третьи лица не собирают другие ваших платежных данных, включая пароли и PIN-коды. Пожалуйста, для безопасности собственных средств не передавайте такие данные третьим лицам.

3.5.3 Мы можем собирать данные о вашем имени и адресе электронной почты, полученные от наших представителей с целью реализации реферальной программы. Мы сохраняем эту информацию для отправки электронных писем с предложением посетить Платформу, если вы не являетесь пользователем платформы а также для отслеживания результатов нашей реферальной программы.

4. Кому мы можем передавать ваши Данные

4.1 Доступ соответствующих пользователей. Информация Клиента может быть передана соответствующему Провайдеру Бьюти Услуг, и наоборот, если такой обмен необходим для надлежащего предоставления заказанных Бьюти Услуг.

4.2 Доступ наших сотрудников и подрядчиков. Мы можем передавать ваши личные данные нашим сотрудникам или проверенным подрядчикам. С целью, указанной выше, мы можем делиться вашими Данными с такими лицами. Мы защищаем такую обработку, соблюдая все необходимые меры безопасности, а также технических организационных мер защиты информации при такой передаче.

4.3 Третьи лица. Мы не передаем ваши данные третьим лицам, кроме тех, о которых прямо указано в этой Политике. Ваши персональные данные могут обрабатываться сервисами Google Ads и Facebook как нашими распорядителями данных, которых мы привлекаем для получения аналитики использования и продвижения платформы исключительно в объеме, который необходим для достижения этих целей, но не больше, чем это предусмотрено вашим согласием. Вы можете отказаться от обработки ваших данных этими сервисами, воспользовавшись соответствующими настройками в вашем устройстве. С технической точки зрения Данные, которые вы отправляете, будут обрабатываться и храниться на проверенных серверах и с использованием одобренного программного обеспечения, такого как платформы облачных вычислений Amazon Web Services. Некоторая информация будет передана другим проверенным и одобренным сервисам, которые обеспечивают выполнение некоторых критически важных функций платформы, а именно, ваши финансовые данные могут обрабатываться платежным сервисом KastaPay.

4.4 Мы можем передавать некоторые ваши данные нашим украинским подрядчикам. В этом случае мы выполняем положения о передаче персональных данных соглашений о защите персональных данных в соответствии с требованиями GDPR.

5. Как долго мы сохраняем ваши Данные

5.1 Мы сохраняем ваши данные, пока вы пользуетесь вашим аккаунтом. В том случае, если вы будете заблокированы (забанены), или вы решите удалить свой Аккаунт, или же просто прекратить пользоваться, мы будем хранить ваши данные еще 12 месяцев, чтобы гарантировать наличие у нас информации в случае возникновения каких-либо споров между платформой и пользователями/посетителями или между пользователями и посетителями.

5.2 Мы не храним информацию, которую вы сами удалили.

5.3 Относительно данных, собираемых для отправлений маркетинговых сообщений, мы будем хранить их, пока мы считаем, что вы заинтересованы в получении наших писем. Мы считаем вас заинтересованными, пока вы не отмените подписку на рассылку, с помощью соответствующей ссылки, которые есть в каждом нашем письме, и с помощью настроек в вашем аккаунте.

6. Как мы защищаем ваши Данные

6.1 Мы используем шифрование для обеспечения надлежащей защиты ваших данных. Мы также информируем пользователей и соответствующие агентства о нарушении правил защиты персональных данных в случае высокого риска нарушения ваших прав как субъекта персональных данных.

6.2 Ни один из наших подрядчиков, сотрудников или третьих лиц не имеет доступа к вашему паролю. Поскольку пароль генерируется автоматически и надежно защищен методом шифрования, мы также не имеем к нему доступа. Обратите внимание, мы не храним ваш пароль. Если вы потеряете свой пароль и обратитесь за нашу помощь, мы можем только помочь вам установить новый пароль.

7. Ваши права

7.1 У вас есть такие права относительно ваших персональных данных:

- (i) Право на подтверждение о том, что мы обрабатываем ваши персональные данные, и право запросить копию ваших персональных данных, которые мы храним;
- (ii) Право попросить нас обновить ваши персональные данные, которые мы храним, или исправить такие персональные данные, если вы считаете их неверными или неполными;
- (iii) Право попросить нас удалить ваши персональные данные, которые мы храним, или ограничить использование таких персональных данных;
- (iv) Право на возражение против обработки ваших персональных данных и отзыва согласия на обработку (если согласие является законным основанием для такой обработки)
- (v) Право на получение своих персональных данных в таком в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате для чтения и использования на разном программном обеспечении (право на мобильность данных).

7.2 Мы обязуемся отвечать всем подтвержденным Пользователям на все вопросы, возникающие в связи с этой Политикой или действующим законодательством о защите персональных данных. Мы обязуемся отвечать в разумные сроки, при этом учитывая возможность продления времени ответа до 5 рабочих дней из-за сложности запроса или большое количество запросов. В любом случае мы сообщим вам о таком продлении срока рассмотрения запроса.

7.3 Сообщение по вопросу о реализации ваших прав или других вопросов, касающихся обработки и хранения ваших персональных данных, вы можете присылать нам по адресу, указанному ниже.

8. Контактная информация

При возникновении любых вопросов касательно Политики конфиденциальности, просим вас связаться с нами. Наша электронная почта: it@gobeautystudios.com, Gobeauty Studios OU, Narva mnt 5 Tallinn Harjumaа, 10117, Tallinn, Estonia, идентификационный номер компании 14820540.