

GoBeauty. Політика Конфіденційності

Останні зміни 30 жовтня 2020 року

Ця Політика Конфіденційності («Політика») пояснює, як ми обробляємо та захищаємо ваші персональні дані («Дані»), які ми збираємо під час використання нашої Платформи. Політика Конфіденційності є невід'ємною частиною Правил користування («Правила»), терміни та визначення цієї Політики мають таке ж значення, що і в наших Правилах.

Gobeauty Studios OU виступає контролером Даних, і це означає, що ми визначаємо цілі і засоби обробки ваших Даних.

Ми припускаємо, що ви обґрунтовано очікуєте, що використання Платформи потребує обробки ваших персональних даних. Якщо ви не згодні з обробкою Даних, ви можете припинити використання Платформи або заперечувати проти обробки Даних.

Ми збираємо ваші Дані відкрито. Ми ніколи не запитуємо більше інформації, ніж це необхідно відповідно до мети обробки. З цього документа ви дізнаєтеся:

- (i) Які Дані ми обробляємо, як і для яких цілей ми обробляємо ваші Дані;
- (ii) Коли і як ми можемо передавати ваші Дані;
- (iii) Як довго ми зберігаємо ваші Дані;
- (iv) Про наші заходи із захисту ваших Даних;
- (v) Про ваші права стосовно обробки ваших Даних.

Якщо вам не виповнилося 18 років або якщо вік згоди на обробку ваших Даних у вашій країні нижче, вам необхідно отримати дозвіл ваших батьків або опікуна, перш ніж надавати будь-які дані для Платформи.

1. Визначення

- 1.1** Персональними даними (чи «Даними») є будь-яка інформація, що стосується вас, та яка самостійно або у комбінації з іншою інформацією дає можливість для особи, яка збирає та обробляє таку інформацію, ідентифікувати вас як особистість. Це може бути не тільки ваша особиста інформація, така як ім'я, адреса, стать, расова або етнічна приналежність тощо, але також технічна інформація про пристрої, така як MAC-адреси, IMEI, UDID, IDFA, IP-адреси, інформація про браузер, місцезнаходження, системна інформація.
- 1.2** Обробка інформації означає будь-яку дію з вашими персональними даними, наприклад, збір, запис, організація, структурування, зберігання, використання, поширення цих даних будь-якими засобами тощо.

2. Законні підстави для обробки ваших Даних

- 2.1** Ми обробляємо ваші Дані тільки з таких законних підстав:
 - (i) Обробка відбувається за згодою, отриманою від вас;
 - (ii) Обробка необхідна для того, щоб надати вам можливість користуватися Платформою згідно з нашими Правилами;

(iii) Обробка необхідна для цілей законного інтересу, в тому числі, нашого законного інтересу з метою маркетингу або забезпечення безпеки, або інтересу, передбаченого законодавством про захист персональних даних, або захисту ваших життєво необхідних інтересів або життєво необхідних інтересів іншої фізичної особи, або для виконання завдання в громадських інтересах, або для здійснення офіційних повноважень, покладених на нас. Ви маєте право заперечувати проти обробки персональних даних у разі відсутності цієї законної підстави.

2.2 Ми повідомимо вам про підставу для обробки Даних та інші відповідні деталі, перед тим, як розпочнемо обробку ваших персональних даних на окремій законній підставі, не вказаній вище, якщо тільки не зможемо зробити цього відповідно до наших зобов'язань згідно з діючим законодавством.

2.3 Ваша згода на обробку персональних даних відповідно до цієї Політики надається шляхом проставлення відмітки у відповідному полі під час реєстрації Акаунту. Пристрої, з яких ви здійснюєте доступ до Платформи, можуть вимагати надання згоди на обробку певних персональних даних через відповідні налаштування в програмному забезпеченні таких пристроїв.

3. Які Дані ми збираємо, як їх обробляємо та з якою метою

3.1 Дані, які ви надаєте:

3.1.1 Ви можете надавати інформацію в різних розділах або формах Платформи, таких як «Наші Контакти» або «Зареєструватися», або коли ви реєструєте свій Акаунт, або публікуєте інформацію про Б'юті Послуги на Платформі. Якщо ви надаєте таку інформацію, ви надаєте свою згоду на її обробку.

3.2 Дані вашого Акаунту

3.2.1 Ми обробляємо всі дані вашого Акаунту для забезпечення нормального функціонування Платформи.

3.2.2 Ми збираємо такі дані: ім'я та прізвище або назва компанії (якщо є), адреса електронної пошти, номер телефону, пароль (у зашифрованому вигляді), професію, місто, адресу та іншу інформацію про себе (для Провайдерів Б'юті Послуг) як дані, необхідні для реєстрації Акаунту і його подальшого обслуговування. Якщо ви зареєструєтесь на Платформі за допомогою своїх Акаунтів в соціальних мережах, ми зможемо зібрати дані, які відкриті для публічного доступу на ваших сторінках в соціальних мережах, але не більше, ніж необхідно для реєстрації Акаунту. Без цих даних ми не зможемо забезпечити нормальне функціонування Платформи. Коли ви надаєте такі дані, ви надаєте свою згоду на передачу даних відповідному Провайдеру Б'юті Послуг, зареєстрованому на Платформі, з яким ви узгодили візит як Клієнт, або навпаки, відповідно до Правил. Якщо ви виступаєте в якості Провайдера Б'юті Послуг, ви берете на себе всю відповідальність за обробку таких даних Клієнтів, отриманих вами через Платформу, і погоджуєтесь дотримуватися відповідних законів про захист персональних даних при обробці таких даних.

3.2.3 Ви можете самі вирішувати, чи розмішувати в своєму профілі додаткову інформацію, яка не є необхідною для реєстрації. Це може бути така інформація: фотографії, стаття, вік, Б'юті Послуги, що надаються вами, професія, розклад і вільний час для надання Б'юті Послуг, вартість Б'юті Послуг, опис Провайдера Б'юті Послуг, посилання на профілі користувачів в соціальних мережах, види Б'юті Послуг, які вас цікавлять, ваше місце розташування, мова Платформи. Ми можемо використовувати цю інформацію, щоб запропонувати вам відповідні Послуги, Б'юті Послуги та контент.

3.2.4 Ми також використовуємо дані вашого Акаунту для того, щоб ви могли спілкуватися з іншими користувачами і з нами через Платформу або електронною поштою. У кожному нашому повідомленні ми залишатимемо інструкції про те, як відписатися від таких

повідомлень, за винятком правових повідомлень або повідомлень про зміну налаштувань Користувача.

- 3.2.5 Ми можемо використовувати ваше ім'я, адресу електронної пошти і номер телефону для відправки вам інформаційних листів або маркетингових і рекламних повідомлень про нашу Платформу / Б'юті послуги або повідомлень про замовлені Б'юті Послуги, електронною поштою або через соціальні мережі. Ви завжди можете відмовитися від наших маркетингових повідомлень, використовуючи механізми, що прописані за відповідним посиланням в кожному такому повідомленні, а також через налаштування Користувача на Платформі або в соціальних мережах.
- 3.2.6 Щоб підтвердити особу власника Акаунту, а також зробити нашу Платформу безпечним місцем для всіх користувачів і відвідувачів, ми можемо попросити надати скановану копію вашого посвідчення особи, водійських прав, ліцензії або інших документів, які підтверджують вашу дієздатність і особистість відповідно до законодавства країни вашого проживання.

3.3 Розміщення Інформації на Платформі

- 3.3.1 Ми збираємо дані, які ви публікуєте при реєстрації на Платформі та під час використання Платформи. Ці дані містять інформацію, яку ви заповнюєте в наших анкетах та у формах, інформацію, якою ви обмінюєтесь з іншими Користувачами у чаті Платформи (без доступу до неї), інформацію з ваших відгуків, коментарів, оцінок, зображень, відео, картинок, історії та деталі замовлень, графік надання Б'юті Послуг тощо.
- 3.3.2 Ви погоджуєтесь з тим, що будь-яка інформація, яку ви розміщуєте, буде доступна для інших Користувачів Платформи, якщо інше не зазначено нами.

3.4 Автоматичний збір інформації (файли cookies та схожі веб-технології)

- 3.4.1 Коли ви користуєтесь Платформою, ми можемо автоматично отримувати інформацію з вашого пристрою і відправляти інформацію назад для того, щоб поліпшити вашу взаємодію з Платформою або забезпечити її ефективне функціонування. Ми обробляємо такі дані за вашою прямою згодою, що дозволяє нам збирати ідентифікатори файлів cookies.
- 3.4.2 Ми використовуємо ці дані для оцінки якості роботи Платформи, її модифікації для забезпечення індивідуального підходу до кожного Користувача та для того, щоб привернути вашу уваги до інформації, що стосується Платформи. Будь ласка, ознайомтеся з нашою [Політикою використання файлів cookies](#) для отримання більш докладної інформації про використання нами файлів cookies та схожих технологій.

3.5 Дані, що збирають треті особи

- 3.5.1 Для здійснення безготівкової оплати Б'юті Послуг, ми просимо вас надати банківські платіжні реквізити (останні чотири цифри картки). Ці дані збираються та зберігаються у зашифрованому вигляді системою онлайн-платежів KastaPay виключно для проведення платежу або для верифікації вашої особи. З умовами обробки платіжних даних сервісом KastaPay ви можете ознайомитись на веб-сайті цього сервісу.
- 3.5.2 Ні ми, ні будь-які треті особи не збирають інших ваших платіжних даних, включаючи паролі та PIN-коди. Будь ласка, задля безпеки власних коштів не передавайте такі дані третім особам.
- 3.5.3 Ми можемо збирати дані про ваші ім'я та адресу електронної пошти, отримані від наших представників з метою реалізації реферальної програми. Ми зберігаємо цю інформацію для відправлення електронних листів з пропозицією відвідати Платформу, якщо ви не є Користувачем Платформи, а також для відстеження результатів нашої реферальної програми.

4. Кому ми можемо передавати ваші Дані

4.1 Доступ відповідних користувачів. Інформація Клієнта може бути передана відповідному Провайдеру Б'юті Послуг, і навпаки, якщо такий обмін є необхідним для належного надання замовлених Б'юті Послуг.

4.2 Доступ наших співробітників і підрядників. Ми можемо передавати ваші особисті дані нашим співробітникам або перевіреним підрядникам. З метою, зазначеною вище, ми можемо ділитися вашими Даними з такими особами. Ми захищаємо таку обробку, дотримуючись всіх необхідних заходів безпеки, а також технічних організаційних заходів захисту інформації під час такої передачі.

4.3 Треті особи. Ми не передаємо ваші дані третім особам, крім тих, про які прямо зазначено у цій Політиці. Ваші персональні дані можуть оброблятися сервісами Google Ads та Facebook як нашими розпорядниками даних, яких ми залуцаємо для отримання аналітики використання та просування Платформи, виключно в обсязі, який необхідний для досягнення цих цілей, але не більше, ніж це передбачено вашою згодою. Ви можете відмовитись від обробки ваших Даних цими сервісами, скориставшись відповідними налаштуваннями у вашому пристрої. З технічної точки зору Дані, які ви відправляєте, будуть оброблятися і зберігатися на перевірених серверах і з використанням схваленого програмного забезпечення, такого як платформи хмарних обчислень Amazon Web Services. Деяка інформація буде передана іншим перевіреним і схваленим сервісам, що забезпечують виконання деяких критично важливих функцій Платформи, а саме, ваші фінансові дані можуть оброблятися платіжним сервісом KastaPay.

4.4 Ми можемо передавати деякі ваші Дані нашим українським підрядникам. В цьому випадку ми виконуємо положення про передачу персональних даних Угод про захист персональних даних відповідно до вимог GDPR.

5. Як довго ми зберігаємо ваші Дані

5.1 Ми зберігаємо ваші Дані, доки ви користуєтесь вашим Акаунтом. У тому випадку, якщо ви будете заблоковані (забанені), або ви вирішите видалити свій Акаунт, або ж просто припинити користуватися, ми будемо зберігати ваші дані ще 12 місяців, щоб гарантувати наявність у нас інформації в разі виникнення будь-яких суперечок між Платформою і Користувачами / відвідувачами або між Користувачами і відвідувачами.

5.2 Ми не зберігаємо інформацію, яку ви самі видалили.

5.3 Стосовно даних, що збираються для відправлень маркетингових повідомлень, ми будемо зберігати їх, поки ми вважаємо, що ви зацікавлені в отриманні наших листів. Ми вважаємо вас зацікавленими, доки ви не скасуєте підписку на розсилку, за допомогою відповідного посилання, що є в кожному нашому листі, або за допомогою відповідних налаштувань у вашому Акаунті.

6. Як ми захищаємо ваші Дані

6.1 Ми використовуємо шифрування для забезпечення належного захисту ваших Даних. Ми також інформуємо користувачів і відповідні агентства про порушення правил захисту персональних даних в разі високого ризику порушення ваших прав як суб'єкта персональних даних.

6.2 Жоден з наших підрядників, співробітників або третіх осіб не має доступу до вашого паролю. Оскільки пароль генерується автоматично і надійно захищений методом шифрування, ми також не маємо до нього доступу. Зверніть увагу, ми не зберігаємо ваш пароль. Якщо ви втратите свій пароль і звернетесь по нашу допомогу, ми можемо лише допомогти вам встановити новий пароль.

7. Ваші права

7.1 У вас є такі права щодо ваших персональних даних:

- (i) Право на отримання підтвердження щодо того, що ми обробляємо ваші персональні дані, і право запросити копію ваших персональних даних, які ми зберігаємо;
- (ii) Право попросити нас оновити ваші персональні дані, які ми зберігаємо, або виправити такі персональні дані, якщо ви вважаєте їх невірними або неповними;
- (iii) Право попросити нас видалити ваші персональні дані, які ми зберігаємо, або обмежити використання таких персональних даних;
- (iv) Право на заперечення проти обробки ваших персональних даних і відкликання згоди на обробку (якщо згода є законною підставою для такої обробки);
- (v) Право на отримання своїх персональних даних в такому в структурованому, універсальному і машиночитаному форматі для читання і використання на різному програмному забезпеченні (право на мобільність даних).

7.2 Ми зобов'язуємося відповідати всім підтвердженням Користувачам на всі питання, що виникають у зв'язку з цією Політикою або чинним законодавством про захист персональних даних. Ми зобов'язуємося відповідати в розумні терміни, при цьому зважаючи на можливість продовження часу відповіді до 5 робочих днів через складність запиту або велику кількість запитів. У будь-якому випадку ми повідомимо вас про таке продовження строку розгляду запиту.

7.3 Повідомлення з питань щодо реалізації ваших прав або інших питань, що стосуються обробки та зберігання ваших персональних даних, ви можете надсилати нам за адресою, зазначеною нижче.

8. Контактна інформація

При виникненні будь-яких питань щодо Політики Конфіденційності, просимо вас зв'язатися з нами. Наша електронна пошта: it@gobeautystudios.com, Gobeauty Studios OU, Narva mnt 5 Tallinn Harjumaal 10117, Tallinn, Estonia, ідентифікаційний номер компанії 14820540.